



Efecto del Bullying en Adultos¹

Víctor Joel Paz
 Maestría en Familia-ISAE Universidad
 e-mail: victorjoel125@hotmail.com

Nos impulsa la redacción de este artículo, el saber que existe el bullying entre los adultos y es nefasto y precursor de decisiones que a primera vista parecieran incoherentes y no correctas, por parte de aquel que es víctima del bullying y que se siente acorralado y sin nadie que lo apoye o ayude. Sabiendo en primera instancia que el bullying ocurre en el lugar de trabajo, ya que es aquí donde se comparte con otras personas la mayor parte del tiempo. Quisiéramos pensar que el bullying es aleatorio u ocasional, pero talvez, se escoge a los que los victimarios consideran, los más vulnerables. Sabemos que el bullying entre adultos tiene un resultado nefasto y destructivo, si el bullying de adulto lo sufre una persona que ya sufrió el bullying de niño, se corre el riesgo de resultados catastróficos, como el homicidio o incluso el suicidio.

Saber que el bullying entre adultos tiene consecuencias, nefastas para el desarrollo, intelectual, familiar y laboral de aquel adulto que sufre del bullying y produce baja auto estima.

El bullying de adulto desprotege a todos lo que los sufren, ya que el mismo, puede ser físico como psicológico.

El efecto del mismo, no solo merma la productividad en el trabajo, la capacidad de ser buen amigo, buen padre, buen hijo, buen abuelo, buen compañero laboral, buen esposo o pareja, buen ser humano, ya que todo el tiempo es ocupado en pensar como sobre vivir al acoso y a la amenaza física inigida por el agresor.

Fecha de recepción, diciembre 2017
 Fecha de aprobación, febrero 2018

INTRODUCCIÓN

Hombres y mujeres pueden ser víctimas, el género no importa, en ambos afecta de la misma manera. En los últimos tiempos, se ha escuchado mucho sobre el "bullying" en las escuelas con los niños, pero lo cierto es que también los adultos pueden ser víctimas de presión, burlas y abusos en el trabajo.

Esto ocasiona que la persona afectada sienta que el ir a trabajar es todo un martirio, porque sabe de antemano que alguien le hará sentir el desprecio.

El "bullying" se puede ejercer de muchas formas, tales como a través de rumores, intimidaciones, humillaciones, indirectas, aislamiento, abuso de autoridad, las injurias y el mal trato. Por eso es fundamental identificarlo para buscar la manera de no permitirlo.

Un punto interesante es que las personas que son víctimas, generalmente bajan su rendimiento laboral en un 60%, ya que sienten constantemente la presión, así como aseguran los especialistas, que todo comienza cuando un individuo se vuelve receptor de un comportamiento irrespetuoso e hiriente por parte de los demás.

La persona afectada debe reconocer la situación y actuar cuanto antes, porque el "bullying" laboral no sólo le complica en el trabajo, sino que también puede afectar otras áreas de su vida. Ser víctima del maltrato, a la larga puede generar una depresión severa e incluso, en casos extremos, propiciar el desarrollo de algún tipo de adicción.

También se arma que, por lo general, las víctimas de este tipo de maltrato son personas que han demostrado inteligencia, competitivas, creatividad, integridad y dedicación a su trabajo.

La persona soporta el "bullying" porque siente constantemente miedo a perder el empleo, a la crisis económica, a quedarse con deudas y a no contar con un sustento económico que pueda cubrir sus necesidades más básicas, y desafortunadamente, estas prácticas se están volviendo más comunes.

Por eso es que en muchas ocasiones no reportan los abusos.

Si las empresas permiten que situaciones de "bullying" se presenten, no sólo repercutirá en el bajo rendimiento que el empleado comenzará a tener, sino que también se puede ver afectado en su clima laboral y a su vez, afectar a la empresa en general, en su imagen y a nivel operativo. Por otro lado, las empresas deberían tener una política de "cero tolerancia al acoso laboral"; sin embargo, muchas veces son los propios jefes quienes hacen de las oficinas un infierno. Es ahí donde hay que tomar las medidas necesarias.

Lo primero que hay que hacer es conversar con los familiares o amigos, y si es necesario asistir a alguna terapia para que se sienta apoyado a la hora de decidir si vale la pena... soportar o no ese ambiente.

Es natural para la víctima no saber qué hacer en estos casos, ya que si cuenta sobre el abuso será etiquetado rápidamente como chismoso y persona no con able, aunque los especialistas aseguran que el callarse es estar aceptando el abuso.

Un número especial de American Psychologist ofrece una revisión exhaustiva de más de 40 años de investigación sobre el acoso entre los jóvenes en edad escolar. Los distintos artículos publicados explican que la víctima del acoso escolar no tiene por qué convertirse en un adulto inadaptado, que el "bullying" se da en ambos sexos y que es una forma de agresión interpersonal, pero también grupal, caracterizada por una relación en la que hay un desequilibrio de poder entre los dos, durante un periodo de tiempo y en la que el "matón" está socialmente integrado y tiene altos niveles de popularidad entre sus iguales. Las víctimas de "bullying" no suelen convertirse en adultos inadaptados.

"La tradición de los matones ha penetrado mucho en la literatura y la cultura popular. Sin embargo, la intimidación como una forma distinta de la agresión interpersonal no ha sido estudiada sistemáticamente hasta la década de 1970. La atención al tema desde entonces ha crecido de manera exponencial", señala Shelley Hymel, profesora de Desarrollo Humano, Aprendizaje y Cultura en la Universidad de Columbia Británica, en Canadá.

Esta experta académica escribió sobre el tema en el número especial junto con Susan M. Swearer, profesora de Psicología de la Escuela de la Universidad de Nebraska-Lincoln, en Estados Unidos. "Inspirada por la Conferencia de 2011 de la Casa Blanca para la Prevención del Acoso Escolar, esta colección de artículos documentan la comprensión actual del acoso escolar", señaló.

El número especial consiste en un resumen introductorio de Hymel y Swearer, codirectoras de la Red de Investigación "bullying", y cinco artículos en diversas áreas de investigación sobre la intimidación, incluyendo los efectos a largo plazo del "bullying" en la edad adulta, razones por las que niños hacen "bullying" a otros, los efectos de las leyes contra la intimidación y las maneras de traducir la investigación en la práctica contra el acoso escolar.

CONTENIDO

El acoso va generando una desesperación que destruye el espíritu y conduce a una serie de problemas que se prolongan hasta la vida adulta.

1. Consecuencias para el blanco del acoso.

El constante asedio a la personalidad va debilitando la imagen que el blanco del acoso tiene de sí mismo, su confianza se debilita hasta el punto en que el sujeto se encuentra en un círculo vicioso en el cual llega a considerarse el blanco perfecto para ser acosado y deja de ver el acoso como una agresión, comienza a notarlo como consecuencia lógica de su vida.

Estas situaciones acarrearán diferentes dificultades en el desarrollo de los individuos.

a) Dificultades Intrapersonales.

El que sufre el acoso llega a la resignación de que poco o nada se puede hacer para remediar su situación, por lo tanto, va cayendo en una depresión clínica que paulatinamente lo va llevando a un aislamiento cada vez más crítico; al estar alejado de sus pares, el sujeto va perdiendo sus habilidades sociales, empeorando cada vez más su situación de soledad.

Muchos de los que han sido acosados y consecuentemente aislados en la infancia presentan estos mismos problemas en la vida adulta, generando adultos con depresión clínica, ansiedad y en el peor de los casos fobias sociales.



a) Dificultades Intrapersonales

La mayoría de los acosadores suelen ser coléricos, deprimidos e impulsivos; muchos de ellos padecen una depresión clínica que al no ser debidamente tratada genera un vacío emocional que el sujeto trata de llenar con conductas agresivas que le generan satisfacción temporal. Es un sujeto falto de atención, con dolor y vulnerabilidad que niega constantemente con acciones de abuso.

b) Dificultades Interpersonales

Generalmente la depresión del abusivo lo lleva a ver conductas hostiles donde no existen, reaccionan de manera sumamente agresiva a situaciones sin importancia. Existen dos maneras bien definidas de reacción por parte de los acosadores; el primero responde con una acción agresiva de manera inmediata, el segundo prefiere esperar el momento idóneo (en el cual no haya adultos presentes) para cometer la agresión sin el riesgo de ser detenido por un adulto.

Los abusivos tienen apatía escolar, falta de empatía con otros grupos de adolescentes y como hemos mencionado, son sujetos de una depresión clínica. En los primeros grados escolares los niños abusivos son vistos como sujetos poderosos que tienen amistad con los muchachos de grados superiores, sin embargo, cuando van avanzando a grados superiores se ven relegados y dejan de tener importancia para los demás, lo que los vuelve más agresivos, comienzan a agruparse con personas afines y se generan bandas de adolescentes con conductas agresivas y delictivas. Cuando estos grupos son inuidos por alguna ideología racista, se convierten en grupos peligrosos dedicados a atacar a un grupo social determinado (mujeres, homosexuales, latinos, negros, etc.)

c) Dificultades académicas, vocacionales y profesionales

Los abusivos tienden a plantearse metas académicas y vocacionales menos exigentes; al paso del tiempo, los logros académicos decaen de manera sensible y se asoma la posibilidad del fracaso escolar.

b) Dificultades interpersonales

Quienes sufren continuamente un acoso van perdiendo la capacidad de defenderse de manera verbal, ya que el abusón normalmente es más agresivo y ocurrente que la víctima. La situación empeora cuando el blanco del acoso es etiquetado con un "mote" específico, el sujeto es despersonalizado y humillado constantemente convirtiendo el acoso en una situación grupal, donde no sólo participa el que acosa sino también todos los demás, que al nombrar al individuo por su apodo en lugar de su nombre se convierten, sin saberlo, en cómplices del abusivo.

c) Dificultades académicas

Un niño que vive preocupado, con ansiedad y deprimido no puede estudiar, su inteligencia se vuelca sobre cómo escapar de sus acosadores y esto consume todas sus energías. El éxito escolar muchas veces es la causa misma del acoso, los alumnos más adelantados y que tienen mayor atención por sus profesores son los primeros blancos de acoso en una comunidad académica; ese es otro de los motivos del abandono escolar, ya que el niño al dejar de ser brillante, deja de ser blanco de asedios.

d) Adicciones

El estrés sufrido por las víctimas de un acoso origina problemas de adicción a diferentes sustancias. Durante el periodo de la adolescencia uno de los modos para hacerse respetar es justamente consumiendo diferentes sustancias que otorgan pertenencia a algunos grupos de adolescentes; adicionalmente a esto, se alivia la tensión sufrida por el asedio del cual se es sujeto. Dadas estas situaciones, el factor de riesgo para caer en adicciones es muy grande y el riesgo se incrementa conforme disminuye la edad en la cual se inicia el consumo.

2. Consecuencias para el acosador

La mayoría de los acosadores tienden a confundir el miedo con el respeto, erróneamente consideran que son respetados al interior del grupo por el terror que infunden en sus compañeros; adicionalmente, los abusivos son aceptados por sus compañeros de grados superiores.

El problema del abuso tiene también graves consecuencias para aquellos que son los autores del mismo. Un infante detectado como acosador antes de los siete años tiene seis veces más probabilidades de tener antecedentes penales a la edad de veinticuatro años y cinco veces más probabilidades de ser condenado por un delito mayor antes de los treinta.



Los adultos que en su infancia fueron acosadores normalmente tienen expedientes académicos truncos o breves que los lleva a un estado de insatisfacción, ya que no se llegaron a desarrollar plenamente, como es característico de los abusivos, tienden a culpar a factores externos de su falta de éxito por la incapacidad que tienen para reconocer sus propios errores en la toma de decisiones.

El terminar en el sistema penitenciario siempre es una posibilidad dada la conducta agresiva y propensa a actitudes delictivas que presentan constantemente estos sujetos.

3. Consecuencias para los espectadores

Aquellos que son testigos de un acoso y no toman ninguna determinación sufren también una serie de consecuencias que impactan de igual manera en su vida adulta. El espectador del acoso paulatinamente se va desensibilizando a la agresión y al sufrimiento del otro.

El egoísmo y la búsqueda del bienestar individual se convierten en una constante y lo alejan tanto como a la víctima.

La exitosa inclusión social se ve en riesgo en cualquiera de los individuos en los que sufren el acoso, quienes lo comenten y aquellos que son testigos mudos de una injusticia y un abuso del que ellos pudieran ser víctimas.

CONCLUSIONES

1. El "bullying" que sufren los adultos, es tan nefasto como el que sufren los niños, ya que el mismo lleva a decisiones equivocadas, las cuales marcan la vida del adulto de forma definitiva y por lo regular negativa.
2. Si el adulto abusado no recibe ayuda profesional, no podrá sobre ponerse a los abusos, los cuales serán desbordados en la vida familiar y privada de dicho adulto, desmejorando así la relación familiar y profesional del adulto que sufre el "bullying".

3. Un ambiente plagado de "bullying" en el cual reina y prima el "bullying", producirá niños y adultos, temerosos, incapaces de desarrollarse plenamente y en última instancia, maltratadores y abusadores.

RECOMENDACIONES

1. Legislar en favor de eliminar el "bullying" y crear leyes que castiguen fuertemente el "bullying" venga donde venga.
2. Crear centros especializados para el tratamiento multidisciplinario para el que sufre el "bullying" como el que lo infringe.
3. Crear programas en los colegios donde se le explique profundamente a los niños que es el "bullying" y cómo corregirlo, para que no se frusten de adultos.
4. Realizar una campaña profunda en todos los medios de comunicación, con respecto al "bullying" y cómo evitarlo y por qué no realizar "bullying" en contra de nadie, no importa su origen, condición económica, social, religiosa o étnica y política.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cajigas, N., Kahan, E., Varela, M., Luzardo, M., Najson, S., Ugo, MC., et al. (2001). La medida de la ira, estado y rasgo, en estudiantes de los primeros años del Secundario. Ponencia en Simposio invitado sobre evaluación de las emociones infantiles. Congreso Nacional de Psicodiagnóstico, 5. Jornadas Nacionales de A.D.E.I.P, 12. La Plata, Argentina, octubre 2001.
- Cajigas, N., Kahan, E., Luzardo, M., Najson, S., Ugo, M C., Zamalvide, G. (2002). Anger and depression in middle school students. Ponencia en Simposio invitado sobre estrés y emociones en adolescents y niños. Congreso de la Asociación Internacional de Psicología Aplicada, 25. Singapur, julio 2002.
- Espelage, D. (2000). Peer influences on bullying behavior during early adolescence. Ponencia en la Convención Nacional de la American Psychological Association. Washington. Osofsky, JD. (2005). The impact of violence on children [artículo en línea] The future of Children. Winter 1999; 9(3): Recuperado de: www.futureofchildren.org/usr_doc/vol9n3Art3.pdf (consultado 6/11). Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Resumen. Washington: OPS, 2002. Recuperado de: http://www.acosolaboral.org.uy/bullying/cons_euenciasBullying.php