

Incidencia del Acoso Escolar en las Relaciones Interpersonales entre los estudiantes de Educación Pre-media



Sebastián Reyes Alvarado

Doctor en Educación con énfasis en Investigación.
Docente Investigador en ISAE Universidad
sebastianreyes23@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se realizó en un colegio estatal ubicado en el distrito de la Chorrera, corregimiento de Guadalupe, Panamá y otro de índole particular, ubicado en el distrito de Panamá, corregimiento de Tocumen. En la misma participaron estudiantes del nivel de pre-media de ambos colegios, de allí, que el propósito de la investigación, consistió en establecer la incidencia que tiene el fenómeno del acoso escolar en las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Se identificaron las formas de acoso escolar que se dan entre los estudiantes, luego se determinó las condiciones en las que están las relaciones interpersonales y finalmente, se describió las acciones que realizan los docentes para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Metodológicamente, el trabajo investigativo se aborda desde un enfoque mixto, consistió en un estudio no experimental de tipo transversal con un diseño descriptivo-correlacional, donde la población estuvo formada por 885 estudiantes, de los cuales, se tomó una muestra de 318 estudiantes correspondiente al nivel de pre-media.

Los resultados fueron: el 42.2% de los estudiantes son víctimas de acoso verbal, el 15.4% son víctimas del acoso psicológico y el 14.1% son víctimas del acoso físico. Se concluyó que el acoso escolar incide en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de pre-media de la región educativa de Panamá centro y oeste.

Palabras Clave: Acoso escolar, relaciones interpersonales, agresores, observadores, víctimas.

ABSTRACT

The present investigation was carried out in a public school located in the district of La Chorrera, corregimiento of Guadalupe Panama, and another of a private school, located in the district of Panama, corregimiento of Tocumen. Students from the early secondary level of both schools participated in the event. The purpose of the research was to establish the incidence of bullying in interpersonal relationships among early secondary students.

In order to complete this research, it was necessary to identify the different forms of bullying that occur among student; then determined which were their interpersonal relationships conditions, and finally described the actions taken by teachers to strengthen interpersonal relationships among students.

The research work is conducted using a mixed methodological approach; consisting on a non-experimental study of transversal type with a descriptive-correlational design, where the population was formed by 885 students, from which a sample of 318 students corresponding to the early secondary level was taken.

The results were: 42.2% of the students are victims of verbal harassment, 15.4% are victims of psychological harassment and 14.1% are victims of physical harassment. In conclusion, bullying affects interpersonal relationships among early secondary students in the central and western Panama Education Region.

Keywords: Bullying, interpersonal relationships, aggressors, observers, victims

Fecha de recepción, junio 2018
Fecha de aprobación, julio 2018

INTRODUCCIÓN

Son múltiples las dificultades que enfrenta el sistema educativo panameño, problemáticas que a diario afectan el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre ellas, el acoso escolar, una forma de violencia, agresión, maltrato, hostigamiento, persecución e intimidación que es ejercida entre iguales (entre pares), de forma reiterada.

Este fenómeno tiene consecuencias, sobre todo en las víctimas, a tal punto, que muchos de ellos, han bajado sus calificaciones, otros han optado por no asistir al colegio, por el temor persistente y en algunos casos, dados en otros países, como por ejemplo en los Estados Unidos o el Reino Unido, incluso algunos estudiantes han llegado a quitarse la vida, debido a que son flagelados por este fenómeno.

Cabe señalar que la UNICEF, en su estudio sobre **La Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: superficie y fondo**, realizado en el año 2011, plantea que entre el 50% y el 70% de los estudiantes de América Latina han sido víctimas o testigos del acoso escolar. No obstante, si trasladamos esos indicadores porcentuales a la realidad local, se destaca que Panamá cuenta con una población anual aproximadamente de ochocientos mil estudiantes (800,000), según datos del Ministerio de Educación, dando como resultado que, entre cuatrocientos mil (400,000) y quinientos cincuenta mil estudiantes (550,000), en algún momento de su vida escolar

podieron ser víctimas u observadores del acoso escolar.

Se debe determinar la incidencia que tiene el fenómeno del acoso escolar en las aulas y como esta problemática puede afectar las relaciones interpersonales entre los estudiantes que cursan el nivel de pre-media de un colegio estatal ubicado en la región educativa de Panamá Oeste y de un colegio particular ubicado en la región educativa de Panamá Centro.

Los objetivos específicos de esta investigación fueron los siguientes:

- Identificar las formas de acoso escolar que se generan entre los estudiantes.
- Determinar las condiciones en las que están las relaciones interpersonales ante el fenómeno del acoso escolar.
- Describir las acciones que realizan los docentes para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.
- Proponer estrategias dirigidas a la prevención del acoso escolar y al fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Para esta investigación, el acoso escolar es la variable independiente, la cual se define como el acoso o victimización que sufre un estudiante cuando él o ella está expuesto o expuesta, repetidamente y a lo largo del tiempo, a acciones negativas de parte de uno o más estudiantes (Olweus, 1997).

Las relaciones interpersonales es la variable dependiente, la cual, se define como una interacción recíproca entre dos o más personas. (Bisquerra, 2003).

METODOLOGÍA

Esta investigación se aborda desde un enfoque mixto o dual, consistió en un estudio no experimental de tipo transversal con un diseño descriptivo-correlacional, donde la población está constituida por 885 estudiantes, de los cuales, a través del muestreo aleatorio simple se tomó una muestra de 318 estudiantes, correspondiente al nivel de pre-media.

Para la recolección de datos, se diseñó y aplicó el cuestionario de acoso escolar formado por 21 preguntas cerradas, en escala de Likert, y una pregunta abierta, aplicado previamente a 10 estudiantes para su validación y cuyo coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,812, calculado en el sistema estadístico SPSS. 20.0.

Cada estudiante, dentro del cuestionario indicó la situación con la cual él se siente identificado, es por ello, que, al momento de interpretarlo, se podía saber si un estudiante, estaba en la categoría de víctima, agresor u observador del acoso escolar.



RESULTADOS

GRÁFICA 1
Tipos de acoso escolar vs los diversos actores del acoso escolar



Fuente: encuesta aplicada por el autor, año 2013.

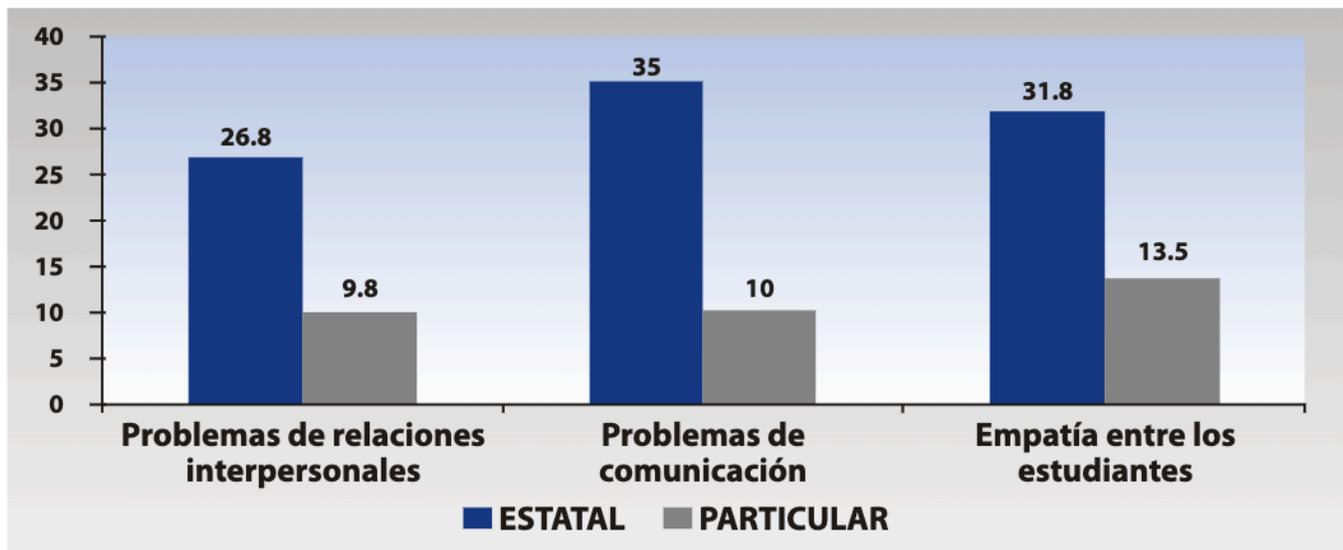
Análisis e interpretación

El acoso verbal con un 42.2%, es el que tiene mayor cantidad de víctimas entre los propios estudiantes, le sigue el acoso psicológico con un 15.4% de víctimas y por último, el acoso físico con un 14.1% de víctimas. Además, un 9.1% de los estudiantes son víctimas de

acoso verbal por parte de sus profesores, seguido de un 6.6% de víctimas de acoso psicológico y un 1.2% de víctimas de acoso físico. Por otro lado, el 73.6% de la población son observadores del acoso verbal, seguido de un 53.7% de observadores del acoso psicológico y un 40.2% de observadores de acoso físico. Cabe

señalar, que un 27.6% son agresores o ejecutores del acoso verbal, seguidos de un 12.1% que afirmaron serlo a nivel del acoso psicológico y un 9.1% manifestaron ser agresores del acoso físico. y 2013.

GRÁFICA 2
Las relaciones interpersonales vs el tipo de escuela.



Fuente: encuesta aplicada por el autor, año 2013.

Análisis e interpretación

El 36.6% de los estudiantes encuestados, manifestaron que hay problemas de relaciones interpersonales entre sus compañeros de clases, lo que evidentemente generará dificultades al proceso educativo. Además,

un 45.9% de los estudiantes manifestaron que en sus aulas de clases, hay problemas de comunicación entre sus compañeros, lo que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, un 45.3% de los estudiantes se siente identificado con los problemas

que les ocurren a otros compañeros de su aula y los apoyan, denotando así, que casi la mitad de los encuestados, tiene un alto sentido de empatía por las dificultades que pueden afrontar sus pares.

CUADRO 1

Resultados de la descripción de los estudiantes del colegio estatal y particular, sobre las acciones o actividades que realizan sus profesores para promover las buenas relaciones interpersonales en su salón de clases.

1. Jugar futbol.	12. No hacen actividades de ese tipo.
2. Que pidamos disculpa.	13. Charlas.
3. Hablemos entre los que tuvimos algún problema.	14. Videos para interpretar la situación dada.
4. Nos ponen a trabajar en grupo.	15. Nos regañan o llaman la atención.
5. Nos dicen que no nos burlemos de los demás.	16. Talleres en grupo.
6. Nos aconsejan.	17. Algunas orientaciones.
7. Nos hablan de valores.	18. Campañas en contra de la violencia.
8. Nos dan ejemplos.	19. Obras de teatro.
9. Nos brindan su ayuda.	20. Promueven el canto.
10. Ellos tratan de resolver los problemas que se dan.	21. Talleres de liderazgo.
11. Nos llaman la atención cuando hacemos algo mal.	22. Talleres de comunicación.

Fuente: encuesta aplicada por el autor, año 2013.

Del listado de las 22 actividades que, según los estudiantes son las que realizan los docentes para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, empezando con el jugar futbol, que fue la que más salió en la mayoría de las encuestas, hasta la de menor frecuencia, que fueron los talleres de comunicación.

Es pertinente señalar que las actividades fueron ordenadas en forma descendente, dejando evidenciado, la opinión de los estudiantes en cuanto a esta temática, siendo el jugar futbol, para entender de los docentes y estudiantes la más propicia para promover adecuadas relaciones interpersonales, sin embargo, llama la atención que en el puesto decimosegundo, los estudiantes manifestaron que sus docentes no realizan ningún tipo de actividades lo que evidencia que son muy pocos estos esfuerzos.

A pesar de que en ambos colegios se pudo identificar por parte de los propios estudiantes, las diversas actividades que realizan los profesores para promover saludables relaciones interpersonales entre los estudiantes, al parecer no es suficiente, ya que la realidad, producto de los resultados obtenidos, dan cuenta de las dificultades que se tienen en cuanto a esta temática.

Son valiosos los esfuerzos realizados por algunos docentes, a través de la ejecución de estas actividades, pero, sin una adecuada orientación profesional, o sin una programación pertinente, estos esfuerzos se diluyen rápido en el tiempo y no generarán los resultados esperados, en beneficio de los diversos actores dentro del aula.

Por ello, se hace necesario instaurar un programa con una perspectiva psicopedagógica, que pueda, por un lado, minimizar y prevenir la ejecución de acciones de acoso escolar entre los estudiantes. A su vez, este programa debe como segundo componente, potenciar e impulsar sanas y adecuadas relaciones interpersonales a nivel del aula, entre los compañeros de clases y entre los estudiantes y docentes.

DISCUSIÓN

Los resultados de las significancias asintóticas de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, obtenidas a través de las tablas de contingencias dadas por el sistema estadístico SPSS, versión 20.0, fueron menores a .05., se concluye que hay suficiente evidencia estadística para inferir que la hipótesis nula es falsa y, por ende, se rechaza.

Por tal motivo, se acepta la hipótesis de investigación, la cual establece:

H₁: El acoso escolar incide en las relaciones interpersonales entre los estudiantes del nivel de educación pre-media de los centros educativos de la Región Escolar de Panamá Centro y Panamá Oeste".

Con ello se afirma que existe una incidencia del fenómeno denominado acoso escolar en las relaciones interpersonales entre los estudiantes del nivel de pre-media a nivel del aula, lo cual produce una gran afectación al sistema y proceso educativo. Se recomienda la implementación de programas de prevención del acoso escolar entre los propios estudiantes, y entre los profesores, con el fin de contribuir a la convivencia escolar, a su vez, se deben efectuar programas de intervención, que ayuden y atiendan a las víctimas del fenómeno del acoso escolar.

Además, el tema del acoso escolar no debe ser abordado por una sola entidad de manera particular; en este caso, al Ministerio de Educación, deben incorporarse otras entidades como la Policía Nacional, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Desarrollo Social, entre otros, de manera que se puedan redoblar esfuerzos y atender este fenómeno de manera integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Disponible según solicitud.

Aparicio, A. M. (2009). *El fenómeno del bullying o acoso escolar en nuestras aulas. Compartim*, 1-7.

Barri Vitero, F. (2010). *SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. España: Praxis.

Bribany, G. (2012). *La empatía cuántica: la forma de crear éxito y felicidad*. Estados Unidos: Balboa Press.

Caurcel, M. J. (2009). *Estudio evolutivo del maltrato entre iguales desde la percepción y el razonamiento sociomoral de los implicados (Tesis de Doctorado)*. España: Universidad de Granada.

Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Panamá: UNICEF.

Matthews, J. (2012). *¡Alto al Bullying!* México: Alamah.

Muñoz, M. M. (2009). *Incidencia del acoso escolar en alumnos de 4º y 6º de educación primaria en colegios de la ciudad de Vigo (Tesis de Doctorado)*. España: Universidad de Salamanca.

Network, C. (2012). *Basta de Bullying. No te quedés callado*. Recuperado de <http://www.bastadebullying.com/>

Rodríguez, A. J. (2010). *Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural (Tesis de Doctorado)*. Córdoba: Universidad de Córdoba.

Ruiz, E. P. (2010). *Características de las relaciones familiares y escolares y roles en la dinámica bullying en estudiantes de educación secundaria obligatoria. (Tesis de Doctorado)*. Murcia: Universidad de Murcia.

Trautmann, A. (2008). *Maltrato entre pares o "bullying"*. Una Visión actual. *Revista Chilena de Pediatría*, 13-20.