

# El rol del tutor de tesis: su impacto en la producción científica de calidad.

## The role of the thesis tutor: its impact on quality scientific production.

*Dr. Wilfredo Molina<sup>(1)</sup>, Dra. Johanna Marín<sup>(2)</sup>, Dr. Juan Barnes<sup>(3)</sup>,  
<sup>1</sup>Wills DDs, MSc, MShr, PhD, coordinador de publicaciones científicas de la Universidad ISAE,  
<sup>2</sup>coordinadora de postgrado de ISAE Universidad, PhD, MSi,  
<sup>3</sup>director de investigación de ISAE Universidad, Ing, PhD, MSc*

DOI. <https://doi.org/10.61454/espila.2024.6.2.004>

### Resumen

Los mentores de tesis juegan un rol importante en la formación de investigadores y la calidad de la producción científica. Este documento explora la influencia de los tutores en la generación de investigaciones de alta calidad, destacando la habilidad de los profesores para guiar, motivar y respaldar a los estudiantes durante el proceso de investigación. Se examinan las distintas técnicas y estrategias utilizadas por los tutores para fomentar el mejoramiento del aprendizaje, tales como la asesoría metodológica, la retroalimentación constructiva y la promoción del pensamiento crítico.

**Palabras clave:** Tutoría de tesis; Orientación académica; Pensamiento crítico

### Abstract

Thesis mentors play an important role in the training of researchers and the quality of scientific production. This paper explores the influence of tutors in generating high-quality research, highlighting the ability of teachers to guide, motivate and support students during the research process. It examines the different techniques and strategies used by tutors to promote learning improvement, such as methodological advice, constructive feedback and the promotion of critical thinking.

**Keywords:** Thesis tutoring; Academic guidance; Critical Thinking

## Introducción

Han sido descritos factores limitantes para alcanzar el éxito en los trabajos de grado. Además de variables individuales inherentes al propio estudiante, hay factores intervinientes que limitan la calidad de la producción científica. Uno de estos factores está representado por la calidad y cantidad del aporte, eficiencia, responsabilidad, y conocimiento que muestre el asesor en el proceso tutorial. La tutoría es entendida como un proceso donde interviene el facilitador o tutor y cuya finalidad es la de complementar la formación académica del estudiante, y que permite concluir un ciclo ya sea maestría o doctorado (Aguilar, Rodríguez & Bugdug, 2012).

El proceso tutorial debe ser entendido como una guiatura diagnóstica y reflexiva, en donde se comparten conocimientos entre el facilitador y el educando, y donde la retroalimentación aportada por el tutor, permite identificar las deficiencias, reforzar los aciertos y proponer soluciones a través de una postura crítica e imparcial (Prates, 2009).

En la dimensión establecida entre tutores y educandos, está inmersa la promoción de conocimientos, habilidades, destrezas y competencias en donde el tutor es un mediador que se convierte en un sistematizador y comunicador de ideas que permiten estructurar el razonamiento lógico y secuencial que integra los diversos elementos del estudio (Horta (2010).

Se entiende por tutoría como una actividad de acompañamiento al tutorado que minimiza la

reprobación mediante una práctica continuada de seguimiento y de compartir ideas y ejecutorias entre el facilitador y el estudiante. Este trabajo colaborativo permite incorporar al estudiante al conocimiento e innovación (Romo López, 2010).

La mala praxis de la tutorías puede ser generadora de problemas, discrepancias de expectativas, rigidez en el desarrollo, pérdida de identidad del tutorado, y cuestionable éxito en la finalización del proyecto (Ehrich, Hansford y Tennen, 2003)

La tutoría debe propiciar el desarrollo habilidades autónomas que permitan visualizar posibles soluciones a los problemas de investigación planteados. Sin embargo, el componente bipersonal nunca debe dejar de estar presente. Bajo este orden de ideas, aunque se mantengan los rasgos de personalidad, eficiencia, y aspectos reflexivos del tutorado, una relación beneficiosa y altamente productiva solo es posible si se mantiene una relación flexible y adaptativa entre el tutor y el tutorado.

La tutoría experimenta diversas visiones desde un punto de vista logístico, y la fractura de este esquema y sus malos resultados pueden ser observados como el producto de la inconsistencia en la difusión interpersonal sobre el cumplimiento de las etapas y objetivos del estudio. Cabe preguntarse ¿tiene el liderazgo del tutor impacto sobre la calidad de un estudio?

El objetivo de este estudio es describir cómo el rol del tutor de tesis tiene impacto en una producción científica de calidad.

Tipos de intervención	Tipos de estudio	Justificación del tipo de estudio	Exclusión	Tipo de publicaciones seleccionadas para revisión	Idiomas
Impacto sobre la calidad del estudio	Ensayo descriptivo, transversal, no probabilístico	Estudio no aleatorio seleccionados por conveniencia que responden al planteamiento de la situación problemática	Se revisaron 20 artículos de los cuales se seleccionaron 9 para el estudio	Estudios originales de revistas indexadas	Español e inglés

## Desarrollo

### Condiciones inherentes al perfil del tutor

Hay una serie de condiciones que debe tener un profesor seleccionado como tutor. Dentro de ellas, debe tener un basamento teórico sólido en su área de

influencia, conocimientos metodológicos que permitan guiar al tutorado sobre la estructura a seguir de acuerdo con la modalidad de investigación, y además manejo en el proceso de asesoría. Esta condición permite a través de una práctica empática, reflexiva, flexible, ordenada y funcional obtener los mejores resultados posibles de la relación y producción tutor-tutorado.



**Figura 1.** puede apreciarse algunas de las características que debe tener el perfil de un tutor. Fuente propia.

El facilitador tutor desde el punto de vista psicopedagógico debe fortalecer actitudes y emociones durante la implementación de estrategias para la solución de problemas (Bustamante, 2017).

Si bien es cierto que el tutor es un mediador transitorio (fig 2), no es menos cierto que el tutorado debe desarrollar la capacidad de ser responsable de su propio aprendizaje (López, 2006).



**Figura 2.** elementos de las perspectivas psicopedagógicas del tutor. Fuente propia.

## La inteligencia emocional como factor clave en la interrelación tutor-tutorado

La inteligencia emocional es una habilidad que le permite a cualquier persona administrar sus emociones. A través de un proceso reflexivo y autocrítico es posible desarrollar destrezas que permitan una comunicación fluida entre el tutor y el tutorado, superando los obstáculos y roces que pudiesen conducir a conflictos que pueden mantenerse latentes y aflorar en cualquier estadio de la interrelación. Es una herramienta valiosa que utiliza la autoconciencia y la introspección y que conduce al manejo adecuado de situaciones que pudiesen quebrantar la relación desarrollada por el facilitador, donde por el bien común debe potenciarse el alcanzar niveles elevados de rendimiento.

El tutor debe desarrollar la capacidad de reconocer el clima emocional en cada tutoría, asumiendo su rol con una postura crítica, pero, imparcial donde se pongan de evidencia los aciertos del tutorado. El tutor debe estar capacitado para entender el lenguaje verbal y no verbal del tutorado, que son signos de su estado emocional. Y de igual manera, debe entender que las emociones están acompañadas por eventos fisiológicos y endocrinos, lo que hace posible que en sentido bidireccional tutor-tutorado estas conductas puedan ser cambiantes dependiendo de las circunstancias (Consuegra, 2010).

### Destrezas de liderazgo en el asesoramiento de tesis

Mediante el desarrollo de su trabajo de grado, los estudiantes mantienen una constante comunicación con sus asesores de tesis, para diseñar y llevar a cabo cada uno de los procesos metodológicos esenciales y significativos, en la búsqueda del logro de sus objetivos. Sin embargo, en la mayoría de los casos se pasa por alto el papel fundamental que desempeña el asesor de tesis, para el desarrollo de habilidades y destrezas investigativas de sus estudiantes. La responsabilidad que recae en el asesor es importante tanto académica como profesional en el perfeccionamiento de los estudiantes.

No obstante, la orientación, el asesoramiento o acompañamiento sobre las cuestiones técnicas y metodológicas de los proyectos de investigación son

transcendentales, pero se requiere de liderazgo en los asesores, ya que ayudan a preparar a los estudiantes para carreras exitosas gratificantes que les favorece tanto para en el mundo académico como en el industrial.

Los asesores de tesis pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar una variedad de habilidades de liderazgo, una de las habilidades más significativas es la capacidad de comunicarse de forma eficaz, ya que deben ser competentes al presentar y defender de forma clara y concisa sus investigaciones tanto de forma oral como escrita. Los asesores pueden ayudar a los estudiantes a mejorar estas habilidades revisando constantemente sus escritos, presentaciones y brindándoles comentarios. También desarrollando habilidades interpersonales, fomentando la colaboración y el trabajo en equipo asignando tareas grupales y revisando proyectos de equipo. Podemos destacar la habilidad de trabajar de forma colaborativa. Muchos proyectos de investigación requieren la contribución de otros investigadores y profesionales.

Kennedy (2004), tutora doctoral por 32 años, sugiere en el *Newsletter* de la página Web *dissertations.com*, que se elija el tutor de manera cuidadosa, destacando como sus cualidades principales: accesibilidad, responsabilidad y con posibilidades de ser convocado, específico y que proporcione guías detalladas del trabajo. Describe los problemas que se presentan con los tutores porque su rol no está bien definido ni es evaluado, tiene poca motivación y tiene que lidiar con la baja asertividad y toma de responsabilidad de los tesisistas, para solicitar lo que por derecho le corresponde.

Además, los asesores pueden ayudar a sus estudiantes a desenvolver la capacidad de liderar e inspirar a otros. Un buen directivo debe ser capaz de motivar y motivar a su equipo, y los tesisistas pueden utilizar estas habilidades a la hora de liderar proyectos de investigación y grupos de investigación.

González (1993) deduce más de seis características principales de los tutores de las cuales podemos mencionar: 1-dominio del tema específico a investigar, 2- disponer del tiempo suficiente para la tutoría, 3- poseer cierta experiencia en trabajos de investigación, 4- dominio de la metodología, 5-capacidad para establecer

una relación interpersonal afectiva y 6-supervisar la organización y ejecución del trabajo de grado, 7-ser responsable para que el trabajo de grado identifique claramente el problema a investigar, 8-formule los objetivos, 9-consiga coherencia entre título-objetivos-metodología, 10-que se elija un tema relevante y pertinente, 11- que la redacción y el estilo sean entendibles y que los ajustes formales se adecúen a las exigencias de la institución en la cual será presentado. También debe responsabilizarse de la evaluación de cada una de las fases de la investigación y constatar, a través de reuniones periódicas, el cumplimiento de cada una de las actividades previstas en el cronograma respectivo, al igual que el cumplimiento de la normativa para la presentación y el estilo. Debe también colaborar en la interpretación de las técnicas e instrumentos aplicados en la recolección de datos.

Actualmente se puede decir que en gran parte de las universidades las funciones del profesorado y de los supervisores en la materia de metodología de la investigación son mixtas. Tanto para los estudiantes como para otros profesionales de los campos administrativo y académico, los roles que cada uno debe cumplir se vuelven casi indistinguibles. Por ello, se considera muy importante diferenciarlos en cuanto a sus funciones y el tipo de apoyo que pueden brindar. Ya que de ello dependerá en gran medida la eficiencia y eficacia que se logre durante el desarrollo del proyecto académico.

Además, un tutor que se enorgullece de estar debidamente capacitado en metodología de la investigación debe conocer y revisar continuamente una variedad de artículos que pueden mejorar su formación metodológica y ayudarlo a identificar los diversos temas que prevalecen y se consideran necesarios. Su finalidad es mantener actualizado y vigente el campo del conocimiento, y dentro de sus funciones, encontramos que encamina a la solución del problema de investigación, su atención es personalizada, su participación supone involucrarse, su intervención es de tipo pragmático-positivista, y su misión es la de promover el desarrollo de la ciencia desde las aulas.

### **Importancia del rol del asesor de investigación.**

Las investigaciones presentadas en la literatura científica, la experiencia, y las competencias, demuestran que el éxito, así como la alta probabilidad de publicación, se relacionan en gran medida con la experiencia y competencias del asesor de trabajo de investigación.

El asesor de la tesis o tutor, es quien guía y orienta todo el proceso de la investigación de una forma directa. Esta persona debe presentar una serie de características:

- Tener experiencia como investigador, así como de supervisor de tesis.
- Tener apertura ante ideas innovadoras.
- Poseer alto grado de responsabilidad en sus funciones.
- Saber aportar ideas, también sugerencias en forma constructiva.
- Demostrar habilidades en el manejo de la información.

El término Coaching Educativo es aplicable a la práctica de la asesoría de tesis, ya que éste cumple con las características de un proceso tipo enseñanza-aprendizaje. Se enfoca en la situación presente, facilitando herramientas y recursos.

El proceso de asesoría de una tesis se convierte en un proceso enseñanza-aprendizaje. Dicho proceso culmina con la sustentación del trabajo frente a un jurado evaluador. Por lo anterior se concluye que el asesor de tesis ha brindado un servicio de colaboración y efectiva orientación del estudiante.

Quisiera referirme ahora al rol del asesor durante el proceso de redacción y revisión de trabajo de tesis. Dicho rol es fundamental en garantizar el éxito del estudiante en su tesis ofreciendo apoyo en todas las etapas del proyecto.

Se concluye que el asesor de tesis ha brindado un servicio de colaboración y efectiva orientación al estudiante.

En palabras del director de investigación de postgrado de la Universidad Central de Venezuela “un docente con amplia experiencia en la formulación de proyectos de investigación tiene las competencias necesarias para asesorar correctamente al alumno en su proyecto de elaboración de tesis”.

El rol de asesor inicia al apoyar en la definición del tema de investigación y el establecimiento de los objetivos de la investigación. El asesor debe revisar la literatura existente y asesorar al estudiante en la elaboración de un programa de investigación de alta rigurosidad y viable. La investigación implica el descubrimiento de algún tema desconocido o aquel sobre el que se tenga poca información, generando nuevo conocimiento. La investigación conlleva tres etapas. La planificación, la ejecución y la divulgación. Existen dos tipos de investigación: la básica, que incrementa el conocimiento de alguna ciencia, y la aplicada, que procura la solución de problemas prácticos.

## Referencias

- Aguilar, N. A., Rodríguez, C. M. & Bugdug, A. T. (2012). La interacción tutor - estudiante en la Educación Superior. Un acercamiento a su diagnóstico. *Humanidades Médicas*, 12(3), 409-426.
- Bustamante Avilés, D. D. P. (2017). Prácticas éticas de los servidores administrativos y su incidencia en la calidad y calidez de atención en la Unidad Educativa José Rodríguez Labandera, del cantón Quevedo, año 2017 (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2017)
- Consuegra, N (2010) *Diccionario de psicología*. Recuperado de:  
Ehrich, L., Hansford, B. y Tennet, L. (septiembre de 2003). Mentoring in medical context. En British Educational Research Association Annual Conference. Conferencia llevada a cabo en Heriot Watt University, Edinburg.
- González, J. (1993). Responsabilidad del tutor en los trabajos de grado. *Revista Ciencias de la Educación*, 4, (7-8), 29-32.
- Horta, F. M. B. (2010). *A Sessão Tutorial na Abp do Curso Médico da Unimontes: Desafios e Possibilidades*. Universidade Federal de São Paulo, São Paulo.
- [https://amantesofia.files.wordpress.com/2016/09/diccionario\\_psicologia-copia.pdf](https://amantesofia.files.wordpress.com/2016/09/diccionario_psicologia-copia.pdf)  
Kennedy, D. (2004). *Dissertation Strategies Newsletter* (Página web en línea) 32(1). Disponible: <http://www.dissertations.com>. (Consulta: 2024, abril 2)
- Prates, M. E. V. O. (2009). *O processo tutorial no método de aprendizagem baseada em problemas (ABP) no curso de Medicina da UESB: a compreensão dos estudantes*. (Tesis de Maestría no publicada). Universidade Federal da Bahia, Salvador.
- Quintana Antezana, J. G. (2022). IMPORTANCIA DEL TUTOR PARA LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA TESIS DE GRADO: RECOMENDACIONES DESDE EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS. *Orbis Tertius - UPAL*, 6(12), 3750. <https://doi.org/10.59748/ot.v6i12.122>
- Romo López, A. (2010). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. D.F. México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior